# KHÁCH SẠN LEGEND SMART HOTEL

Số 25, Ngõ 43, Phố Cầu Cốc, Tây Mỗ, Nam Từ Liêm, HN

Phòng Đào tạo- Dịch vụ việc làm Hòa Bình : 0218.3.852.178; 0902222879

Trung tâm Dịch vụ việc làm: số 570 đường Trần Hưng Đạo, phường Phương Lâm, TP Hòa Bình, tỉnh Hòa Bình

# MÔ TẢ CÔNG VIỆC CHI TIẾT - BỘ PHẬN BUỒNG PHÒNG

Chức danh: Nhân viên Buồng phòng

Báo cáo cho: Tổng quản lý

**Nhiệm vụ chính:**

* Vệ sinh, dọn dẹp và chuẩn bị phòng đúng tiêu chuẩn.
* Kiểm tra, báo cáo tình trạng thiết bị hỏng hóc hoặc mất mát.
* Làm sạch các khu vực công cộng: hành lang, sảnh, nhà vệ sinh chung.
* Chăm sóc cây xanh: tưới nước, cắt tỉa cây cảnh định kỳ.
* Kiểm tra và duy trì vệ sinh khu vực xung quanh khách sạn.
* Báo cáo ngay lập tức các tình huống bất thường.

**Yêu cầu công việc:**

* Tận tâm, chi tiết, trung thực.
* Sức khỏe tốt, chịu được áp lực.
* Kinh nghiệm 3 tháng trở lên ở vị trí tương đương (có thể đào tạo đối với người chưa có kinh nghiệm).

Timeline công việc (Ca 8h từ 8h đến 17h):

**1. Đầu ca (8:00 - 8:30):**

* Nhận thông tin phòng từ lễ tân, kiểm tra tình trạng phòng và khu vực công cộng.
* Chuẩn bị dụng cụ, thiết bị vệ sinh.
* Kiểm tra hệ thống nước tưới và tình trạng cây xanh.

**2. Giữa ca (8:30 - 12:00):**

* Dọn dẹp phòng khách trả, làm sạch phòng trống.
* Vệ sinh khu vực công cộng: sảnh, hành lang, nhà vệ sinh chung.
* Tưới cây, cắt tỉa nếu cần theo tần suất trong bản mô ta chi tiết.

**3. Nghỉ trưa (12:00 - 13:00).**

**4. Giữa ca chiều (13:00 - 16:30):**

* Tiếp tục kiểm tra và dọn dẹp các phòng khách đã trả.
* Vệ sinh các khu vực công cộng còn lại.
* Tưới nước bổ sung cho cây xanh trong mùa nóng.

**5. Cuối ca (16:30 - 17:00):**

* Kiểm tra lại toàn bộ khu vực vệ sinh.
* Báo cáo tình trạng phòng, thiết bị và các vấn đề phát sinh.

# II. CHÍNH SÁCH LƯƠNG VÀ PHÚC LỢI

## 1. Lương cơ bản:

- Nhân viên Lễ tân: 8.000.000 đ - 12.000.000 đ/tháng (tuỳ theo kinh nghiệm).

- Nhân viên Buồng phòng: 7.000.000 đ - 10.000.000 đ/tháng.

- Nhân viên Bảo vệ ca đêm: 8.000.000 đ - 10.000.000 đ/tháng.

## 2. Phụ cấp:

- Cơm ca: 35.000 đ/bữa.

- Hỗ trợ nhà ở cho người ở xa (đóng phí điện nước)

## 3. Thưởng doanh thu:

- Thưởng KPI dựa trên doanh thu hàng tháng.

- Thưởng lễ Tết, lễ lớn.

# III. QUYỀN LỢI VÀ CHẾ ĐỘ

- Ký hợp đồng lao động chính thức sau thời gian thử việc 2 tháng.

- Chính sách điều chỉnh lương theo năng lực và năng suất lao động.

- Được đóng đầy đủ BHXH, BHYT, BHTN theo quy định.

- Nghỉ phép 12 ngày/năm, nghỉ lễ theo quy định.

- Cơ hội đào tạo, thăng tiến lên các vị trí cao hơn.

- Môi trường làm việc chuyên nghiệp, thân thiện, đoàn kết.

- Chính sách ưu đãi sử dụng dịch vụ dành cho CBNV có đóng góp