# KHÁCH SẠN LEGEND SMART HOTEL

Số 25, Ngõ 43, Phố Cầu Cốc, Tây Mỗ, Nam Từ Liêm, HN

Phòng Đào tạo- Dịch vụ việc làm Hòa Bình : 0218.3.852.178; 0902222879

 Trung tâm Dịch vụ việc làm: số 570 đường Trần Hưng Đạo, phường Phương Lâm, TP Hòa Bình, tỉnh Hòa Bình

### MÔ TẢ CÔNG VIỆC CHI TIẾT

### I. BỘ PHẬN BẢO VỆ (CA ĐÊM)

**Chức danh:** Nhân viên Bảo vệ ca đêm
**Báo cáo cho:** Tổng quản lý

**Nhiệm vụ chính:**

* Đảm bảo an ninh, an toàn cho khách sạn và khách lưu trú.
* Kiểm tra, giám sát các khu vực trọng yếu (lối vào, bãi xe, hành lang, khu vực kỹ thuật).
* Ghi chép nhật ký ca trực, báo cáo các sự cố phát sinh.
* Hỗ trợ lễ tân và các bộ phận khác khi có yêu cầu.
* Kiểm tra hệ thống PCCC, camera an ninh định kỳ.
* Hướng dẫn và hỗ trợ khách trong các tình huống khẩn cấp.

**Yêu cầu công việc:**

* Sức khỏe tốt, trung thực, trách nhiệm cao.
* Kinh nghiệm 6 tháng trở lên ở vị trí tương đương.
* Kỹ năng xử lý tình huống, giao tiếp cơ bản.

**Timeline công việc (Ca 12h từ 19h đến 7h):**

**1. Đầu ca (19:00 - 19:30):**

* Nhận bàn giao từ ca ngày: kiểm tra sổ trực, tình trạng an ninh.
* Kiểm tra thiết bị hỗ trợ: bộ đàm, đèn pin, camera.

**2. Giữa ca (19:30 - 5:00):**

* Tuần tra các khu vực theo lịch trình (mỗi 2 giờ/lần).
* Kiểm soát người ra/vào khách sạn, đặc biệt sau 23:00.
* Kiểm tra cửa chính, cửa thoát hiểm và các lối ra vào.
* Xử lý các sự cố nhỏ hoặc báo cáo cấp trên.

**3. Cuối ca (5:00 - 7:00):**

* Tổng kết và ghi lại nhật ký an ninh.
* Bàn giao tình hình ca trực cho ca sáng.
* Kiểm tra lại toàn bộ khu vực trước khi kết thúc ca.

# II. CHÍNH SÁCH LƯƠNG VÀ PHÚC LỢI

## 1. Lương cơ bản:

 - Nhân viên Lễ tân: 8.000.000 đ - 12.000.000 đ/tháng (tuỳ theo kinh nghiệm).

 - Nhân viên Buồng phòng: 7.000.000 đ - 10.000.000 đ/tháng.

 - Nhân viên Bảo vệ ca đêm: 8.000.000 đ - 10.000.000 đ/tháng.

## 2. Phụ cấp:

 - Cơm ca: 35.000 đ/bữa.

 - Hỗ trợ nhà ở cho người ở xa (đóng phí điện nước)

## 3. Thưởng doanh thu:

 - Thưởng KPI dựa trên doanh thu hàng tháng.

 - Thưởng lễ Tết, lễ lớn.

# III. QUYỀN LỢI VÀ CHẾ ĐỘ

- Ký hợp đồng lao động chính thức sau thời gian thử việc 2 tháng.

- Chính sách điều chỉnh lương theo năng lực và năng suất lao động.

- Được đóng đầy đủ BHXH, BHYT, BHTN theo quy định.

- Nghỉ phép 12 ngày/năm, nghỉ lễ theo quy định.

- Cơ hội đào tạo, thăng tiến lên các vị trí cao hơn.

- Môi trường làm việc chuyên nghiệp, thân thiện, đoàn kết.

- Chính sách ưu đãi sử dụng dịch vụ dành cho CBNV có đóng góp